

Руководство пользователя WEB-ВКС

1) Заходим на сайт <https://vcs.rt.ru/>

* Для корректного доступа к web ресурсам рекомендуем использовать Яндекс Браузер или установить корневой сертификат по инструкции на Госуслугах: <https://www.gosuslugi.ru/crt>

2) Вводим данные для входа которые были предоставлены по заявке подключения ВКС

- 1- Логин;
- 2- Пароль;
- 3- Показать вводимый пароль;
- 4- Запомнить меня, если требуется сохранить сессию входа;
- 5- Восстановить пароль;
- 6- Войти в личный кабинет.

The screenshot shows a white authorization form titled "Авторизация" centered on a blue and grey background. The form contains the following elements, each with a red box and a number:

- 1: A text input field labeled "Логин".
- 2: A text input field labeled "Пароль".
- 3: A small icon of an eye with a slash, used to toggle password visibility.
- 4: A checkbox labeled "Запомнить меня".
- 5: A button labeled "Восстановить пароль".
- 6: A large blue button at the bottom labeled "Войти в личный кабинет".

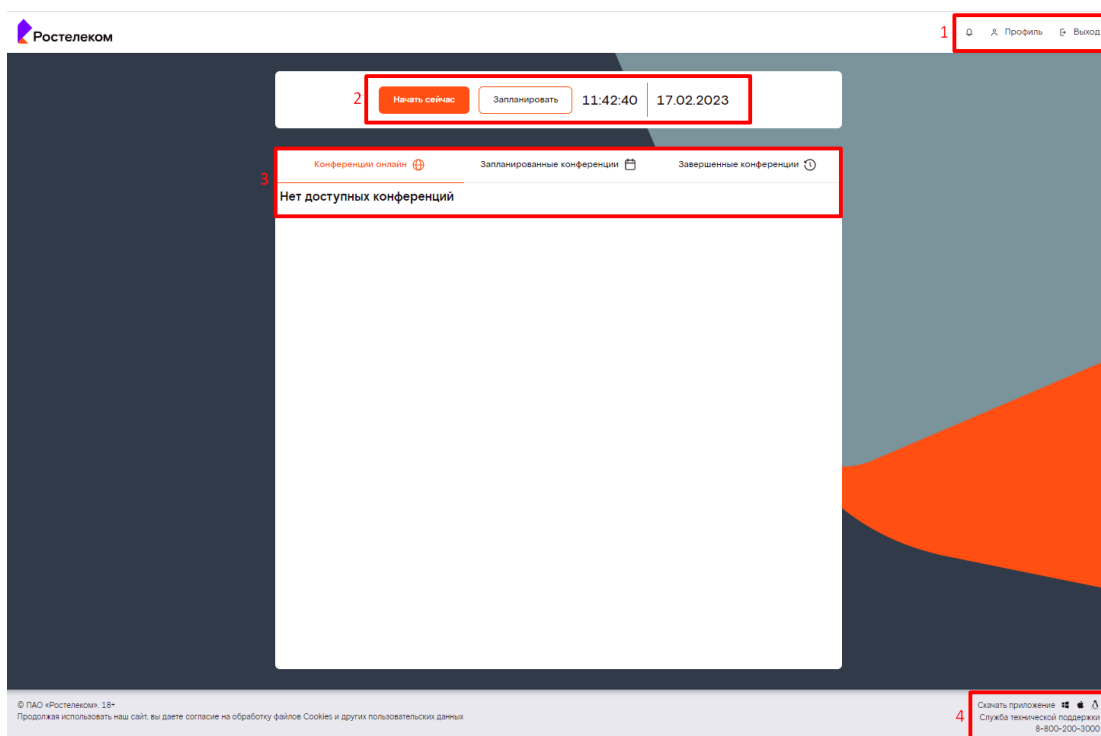
3) Если данные были утеряны, то выбираем восстановить пароль согласно данным, которые были указаны при регистрации. Производим восстановление любым удобным способом.

The screenshot shows a white form titled "Забыли логин или пароль?" centered on a blue and grey background. The form contains the following elements:

- A heading: "Забыли логин или пароль?"
- Text: "Пожалуйста, укажите способ восстановления пароля и введите логин вашей учетной записи"
- Two radio button options:
 - Selected: "Через SMS на номер мобильного телефона"
 - Unselected: "Через письмо на электронный адрес"
- A text input field labeled "Логин".
- A blue button labeled "Далее".
- A white button with a blue border labeled "Вернуться".

4) Личный кабинет состоит из:

- 1- Профиль - это данные, которые были указаны при регистрации: тарифный план, уведомления и выход из личного кабинета;
- 2- Текущая дата и время, возможность начать мероприятие сейчас либо запланировать на определённую дату и время;
- 3- Панель конференций:
 - Конференции онлайн - проходят в данный момент времени;
 - Запланированные конференции – запланированы на определённую дату и время;
 - Завершённые конференции – история прошедших событий, скачать запись завершённых конференций, просмотр истории чата.
- 4- Скачать приложение, через которое возможно подключаться к конференции по ссылке, полученной от организатора:
для Windows <https://vcs.rt.ru/download/windows>
для MacOS <https://vcs.rt.ru/download/apple>
для Linux <https://vcs.rt.ru/download/linux>



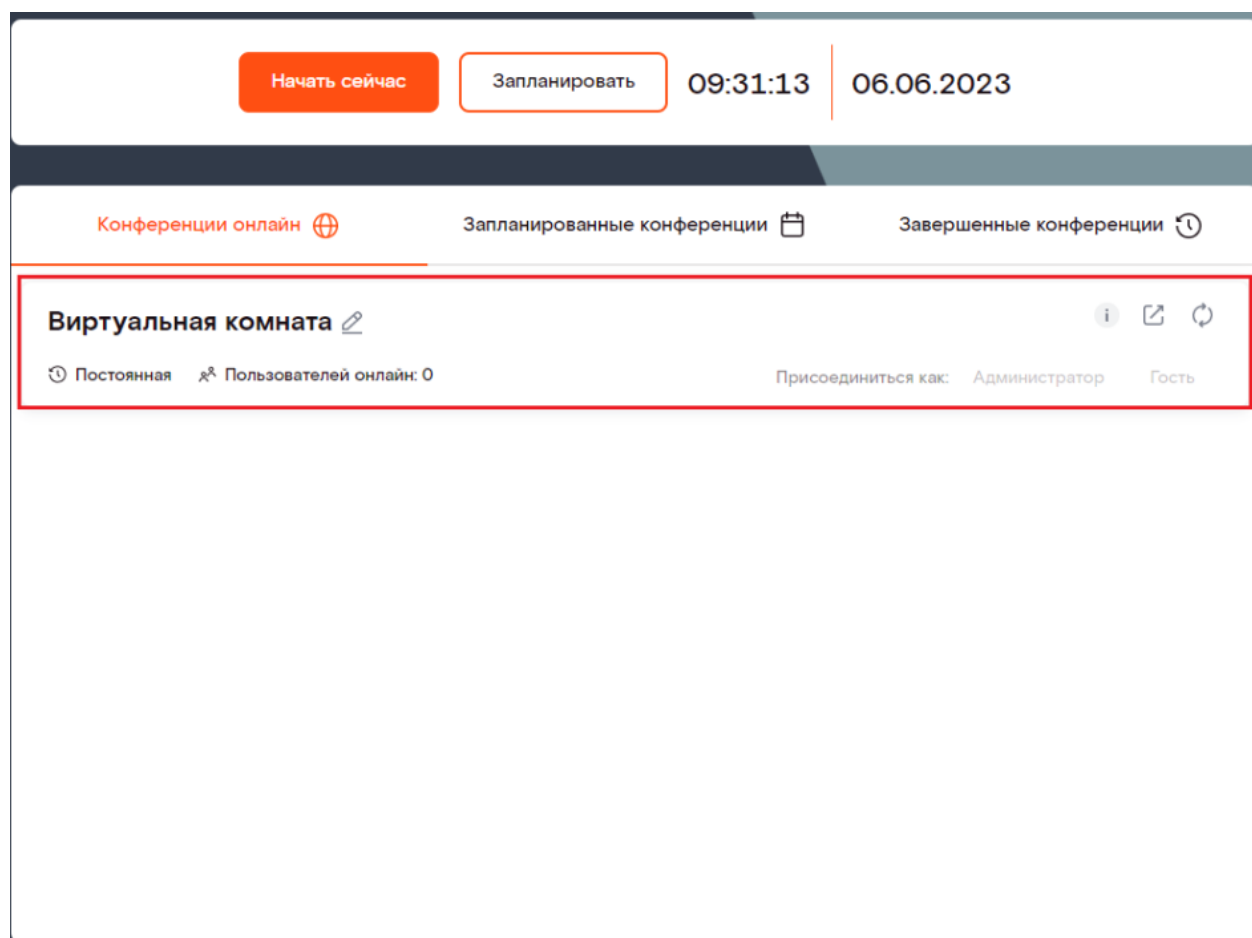
5) На тарифах, начиная с Веб-ВКС 20, доступна опция «Виртуальная комната». Это дополнительное рабочее пространство, доступное 24X7. Комната всегда активна и отображается в разделе «Конференции онлайн».

Тарифные планы с опцией «Виртуальная комната» позволяют проводить одновременно две конференции:

- запланированная по времени;
- Виртуальная комната.

Количество участников в Виртуальной комнате зависит от выбранного тарифного тарифа. Это количество идет сверх лимита тарифа на запланированные конференции:

- Веб-ВКС 20 – 5 участников;
- Веб-ВКС 30 – 10 участников;
- Веб-ВКС 50 – 15 участников;
- Веб-ВКС 100 – 20 участников.



Виртуальную комнату можно переименовать и пересоздать, если требуется обновить ссылку для подключения к рабочему пространству. Виртуальная комната имеет формат «Все на экране»(все видят и слышат друг друга).

6) При выборе «Начать сейчас» доступны следующие настройки:

- 1- Название конференции;
- 2- Выбор режима, доступно два режима. Все на экране (все видят и слышат друг друга) и видеоселектор (ведущий назначает докладчиков и только их будут и видеть и слышать);
- 3- Длительность конференции;
- 4- Максимальное кол-во участников (сколько человек может подключиться к конференции);

- 5- Использовать PIN-код (будет запрашиваться при подключении к конференции);
- 6- Включить запись конференции (записи хранятся в облаке 5 суток. Скачать запись конференции можно после завершения запланированной конференции в разделе «Завершенные конференции». Запись Виртуальной комнаты в облако не доступна, в данном случае рекомендуется записывать ВКС через десктоп-клиент на локальный жесткий диск).

Данные о конференции

1

2 Все на экране 10 60 мин.

5 **Дополнительные настройки**

Использовать PIN-код

PIN-код конференции
0000

Включить запись конференции

4 3

- 7) При выборе «Запланировать» поля заполняются аналогично предыдущему пункту за исключением выбора даты и времени начала конференции.

Данные о конференции

Название конференции
Запланированная конференция

Выбор режима ▼ i Максимум участни... ▼ Длительно... ▼
Все на экране 10 60 мин.

Дата и время начала конференции

Дата начала 📅 Время начала 🕒
00:00

Дополнительные настройки

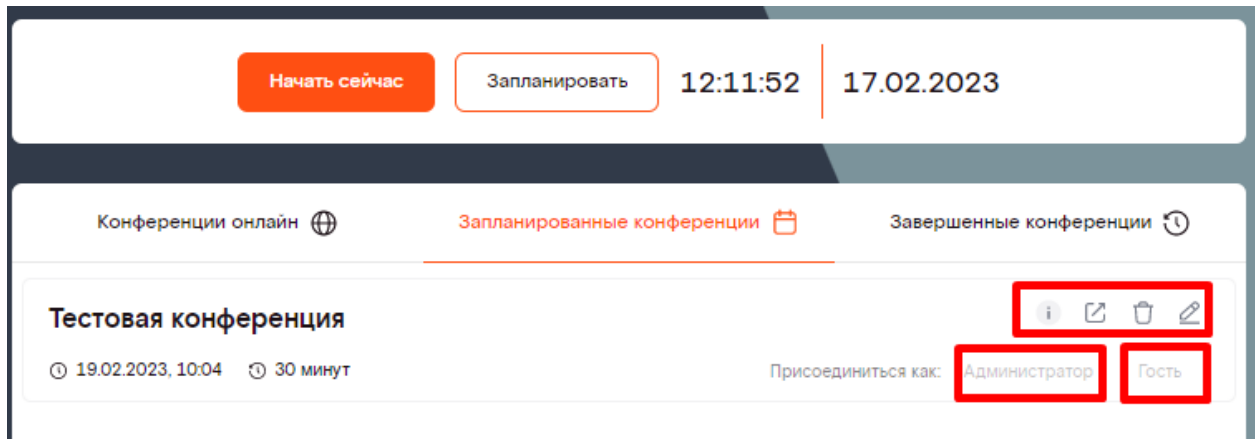
Использовать PIN-код

PIN-код конференции
0000

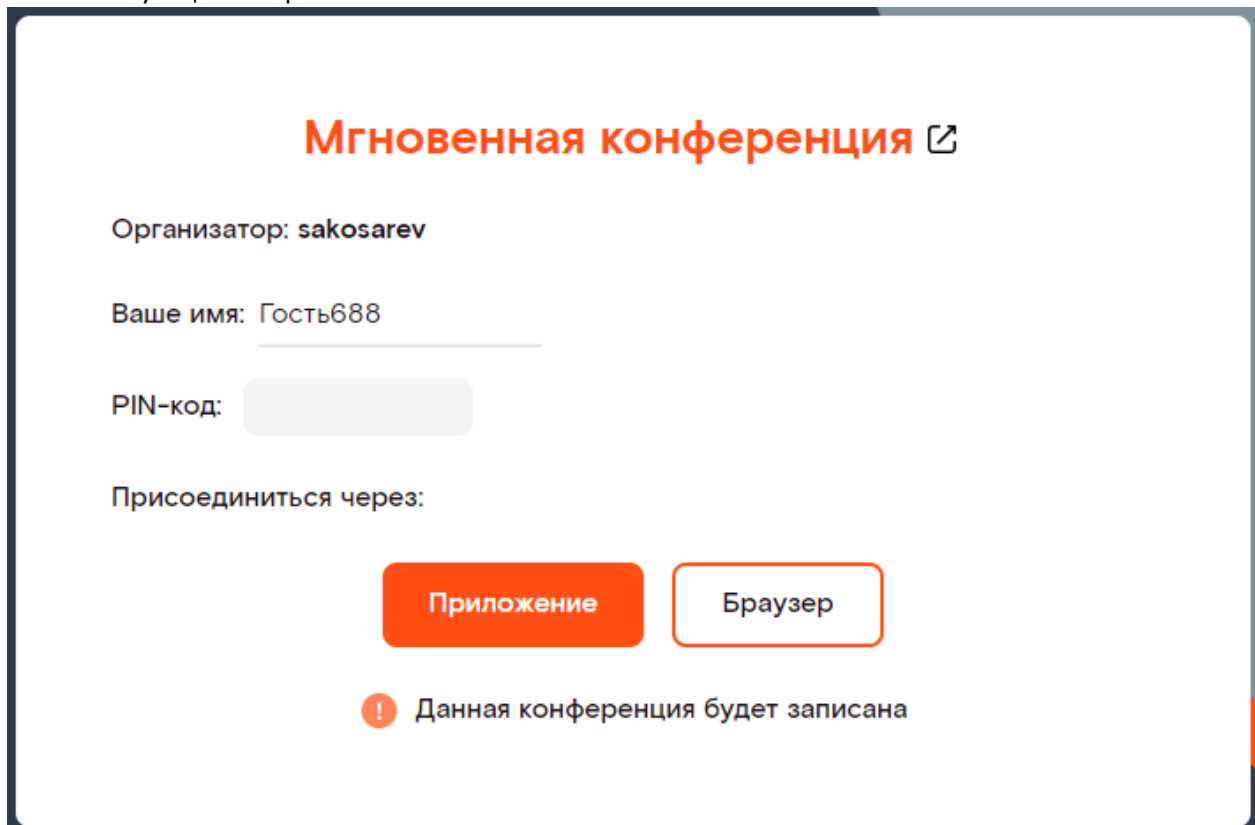
Включить запись конференции i

Создать Отмена

- 8) При наличии запланированной конференции возможно посмотреть информацию о ней, скопировать ссылку для подключения, редактировать, удалить. Присоединиться как администратор либо гость. Администратор имеет права по управлению конференцией и участниками конференции. Администратор - это владелец Учетной записи, и только он использует ссылку для подключения типа «Администратор». Гость является простым участником без прав управления конференцией. Администратор при необходимости может предоставить права ведущего или докладчика любому из гостей.



- 9) При подключении к конференции есть возможность выбрать подключиться через браузер, либо если на ПК установлено приложение, то нажать на «Приложение» и браузер автоматически предложит открыть приложение. На странице входа в конференцию отображается предупреждение о записи, если при создании ВКС была включена соответствующая настройка.



Открыть приложение "TrueConf Client"?

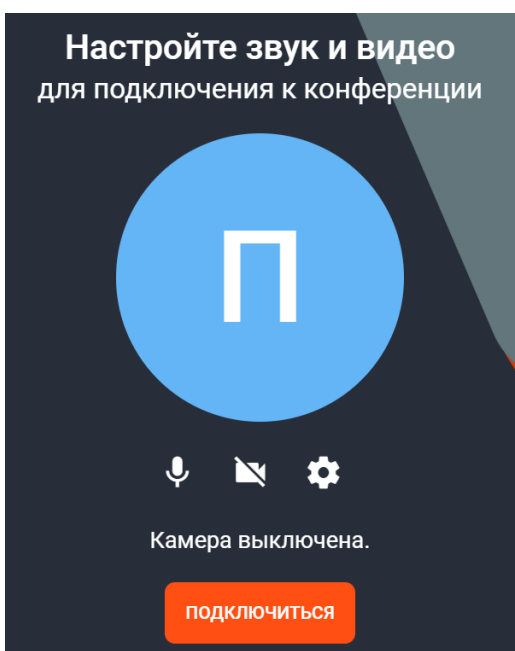
Сайт <https://vcs.rt.ru> собирается открыть это приложение.

Всегда разрешать сайту vcs.rt.ru открывать ссылки этого типа в связанном приложении

Открыть приложение "TrueConf Client"

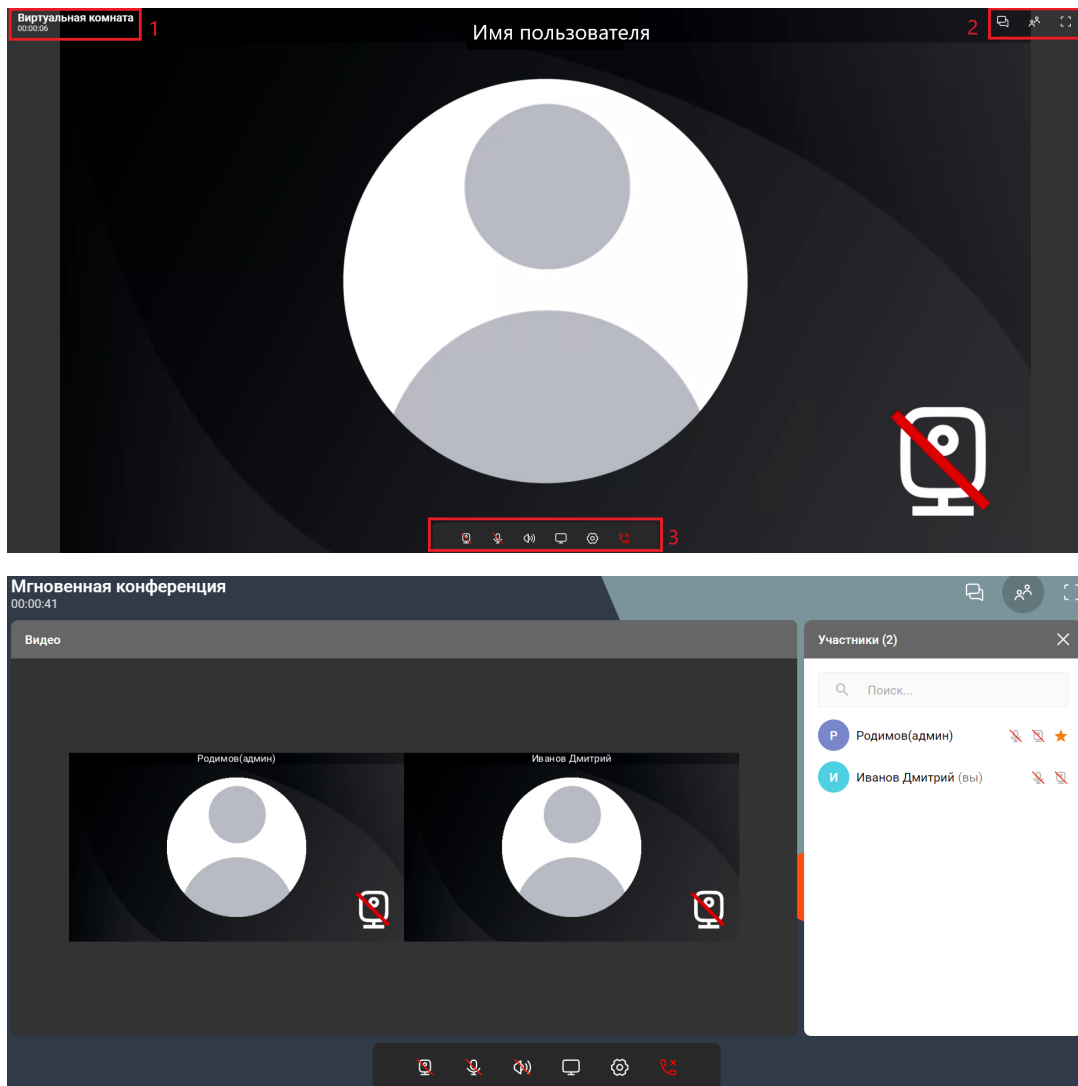
Отмена

В случае подключения через «Браузер» откроется окно с настройками аудио/видео и подключиться



10) Функционал ВКС-мероприятия при подключении через браузер.

- 1- Информация о мероприятии;
- 2- Кнопки открытия во весь экран, список участников, чат;
- 3- Включение/отключение видео, микрофона, звук, демонстрация экрана, настройки оборудования, выход из мероприятия.



11) Обязательным условием для корректной работы сервиса является использование всеми участниками конференции либо приложения(десктоп-клиент), либо браузера (Chrome, Yandex, Edge и т.д.). В случае использования в одной конференции и приложения и браузера часть функционала будет не доступна. Например, реакцию участника из приложения не увидят участники из браузера.

Приложение (десктоп-клиент) не требует предварительной настройки. Достаточно просто установить его и пройти по ссылке-приглашению, либо если вы администратор, то зайти в личный кабинет vcs.rt.ru под своей Учетной записью и перейти по ссылке для администратора.

Отличие функциональности через веб браузер и приложение

Функции	Веб браузер	Приложение trueconf_client
Общий\личный чат	+	+
Редактирование сообщений (выделить, удалить, копировать, ответить на конкретное сообщение, переслать)	-	+
Участники	+	+
Назначение ведущим	+	+
Удаление участника	+	+
Отключить камеру\микрофон участнику	+	+
Не принимать видео\аудио от конкретного участника	+	+
Полноэкранный режим	+	+
Демонстрация рабочего стола	+	+
Настройки аудио\видео\default	+	+
Включение\отключение видео\аудио своего рабочего места	+	+
Завершить конференцию для всех либо покинуть	+	+
Реплика	-	+
Реакции	-	+
Многооконный режим	-	+
Размытый фон\зеркальное отображение	-	+
Функция записи конференции	-	+
Мониторинг качество связи	-	+
Презентации	-	+

Исходя из вышеперечисленного функционала использование приложения даёт больше возможностей по организации и проведению конференции.

Для настройки межсетевое экрана использовать следующие ip:

188.128.50.183

188.128.50.195

188.128.50.17

188.128.50.130

188.128.50.131

188.128.50.138